

Votre espace organisateur dans l'application

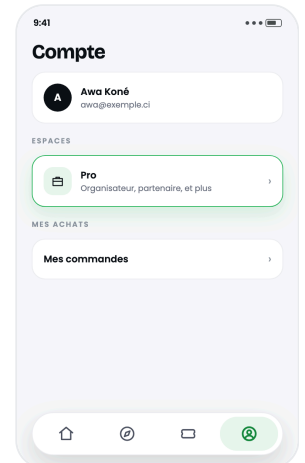
Où le trouver, comment s'y connecter, et ce qu'on y fait. Cinq étapes, deux minutes.

1

Ouvrez l'onglet Compte

Il est tout à droite de la barre qui flotte en bas de l'écran, l'icône en forme de personne. Cette barre ne porte aucun texte : c'est l'icône qu'il faut viser. Une fois dedans, touchez la ligne **Pro**, sous « Espaces ».

Si vous n'êtes pas connecté comme acheteur, l'app ne montre pas cette ligne : le lien s'appelle alors « Espaces pro » et se trouve tout en bas de l'écran Compte. Les deux mènent au même endroit.



2

Choisissez Organisateur

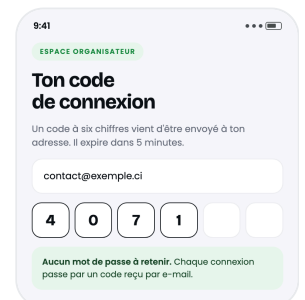
Les espaces de votre adresse s'affichent. Pas besoin d'un compte acheteur : l'adresse de votre espace organisateur suffit à ouvrir la porte.



3

Votre adresse, puis un code

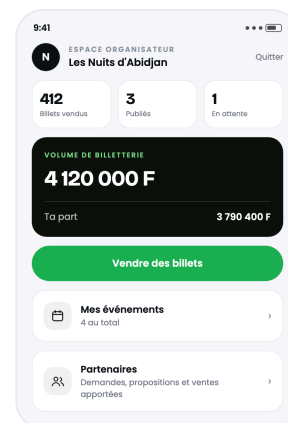
Un code à six chiffres arrive aussitôt par e-mail. Aucun mot de passe à retenir, ni à créer : c'est la même porte qu'aujourd'hui sur le site.



4

Le tableau de bord s'ouvre

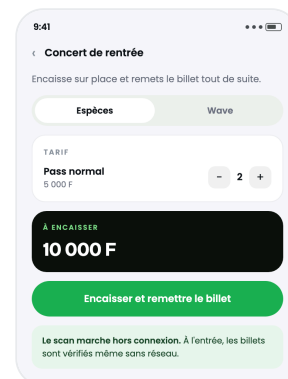
Billets vendus, événements publiés ou en attente, volume de billetterie et votre part. De là, vos événements, vos partenaires et vos reversements sont à une touche.



5

Vendre sur place, scanner à l'entrée

Encaissez en espèces ou par Wave, le billet part aussitôt. Et le jour J, le scan vérifie les billets même là où le réseau ne passe pas : tout se synchronise ensuite.



Les écrans de ce guide sont des exemples. Les noms et les montants qui y figurent sont illustratifs : chez vous, ce sont vos propres chiffres qui s'affichent.

Télécharger l'application : <https://ticketstore.africa/app>

Une question ? service-clients@ticketstore.africa — votre espace reste accessible depuis le site, exactement comme avant.